

Hälso- och sjukvårdsnämnden

Granskning av hälso- och sjukvårdsnämndens personal- och kompetensförsörjning

Granskningen visar att hälso- och sjukvårdsnämnden behöver utveckla sin styrning och uppföljning av personal- och kompetensförsörjningen. Nedan redogör vi för några av granskningens iakttagelser:

- Nämnden saknar en heltäckande personal- och kompetensförsörjningsplan för sitt ansvarsområde. Den plan som nämnden tog ställning till år 2015 var avgränsad till personal- och kompetensförsörjning inom cancerområdet. Hälso- och sjukvårdsnämnden har inte följt upp planen för personal- och kompetensförsörjning inom cancerområdet.
- Den handlingsplan för kompetensförsörjning som landstingsdirektören beslutade om år 2015 har inte delgivits nämnden. Det genomförs ingen systematisk uppföljning av landstingsdirektörens handlingsplan för kompetensförsörjning.
- Tre av fyra granskade verksamheter inom nämndens ansvarsområde saknar lokala handlingsplaner för sin personal- och kompetensförsörjning. Hälso- och sjukvårdsnämnden har ingen systematisk uppföljning av hur verksamheterna arbetar med personal- och kompetensförsörjningen.
- Det saknas en beslutad process för rekrytering av AT-läkare, sjuksköterskor och undersköterskor. Positivt är att det finns dokumenterade processer för chefsförsörjning och rekrytering av ST-läkare.
- Det saknas en strategi för att skapa attraktiva arbetsplatser. Intervjuade verksamhetschefer lyfter fram att det är viktigt att skapa attraktiva arbetsplatser, god arbetsmiljö, bra handledning m.m. för att underlätta för rekrytering och behålla personal.

2017-11-29

Av granskningen framgår att det bland verksamheterna görs en rad aktiviteter i syfte att höja kompetensen, öka attraktiviteten, rekrytera personal m.m. En slutsats från granskningen är dock att arbetet med personal- och kompetensförsörjningen inte är tillräckligt systematiskt och att det från nämndens sida saknas en tillräcklig styrning och kontroll.

Rekommendationer

Med utgångspunkt av granskningens iakttagelser lämnar vi följande rekommendationer till hälso- och sjukvårdsnämnden:

- Besluta om en personal- och kompetensförsörjningsplan för nämndens ansvarsområde. Planen bör bygga på en dokumenterad riskanalys som utgår från vårdens behov av personal. Utöver prognoser om framtida pensionsavgångar, personalrörlighet, planerade utbildningar bör riskanalysen också omfatta underlag om förändringar i vården, tillgången på olika yrkesgrupper i norra sjukvårdsregionen och andra liknande faktorer som påverkar personal- och kompetensförsörjningen. I planen bör nämnden tydliggöra sin ambitionsnivå och sina mål för personal- och kompetensförsörjningen. Nämndens mål bör vara mätbara så att de går att följa upp och utvärdera.
- Komplettera personal- och kompetensförsörjningsplanen med en handlingsplan bestående av konkreta och tidsatta aktiviteter. Ge uppdrag till verksamheterna inom nämndens ansvarsområde att ta fram lokala handlingsplaner. Ställ krav på att de lokala handlingsplanerna utgår från dokumenterade riskanalyser. Säkerställ att verksamheternas handlingsplaner innehåller konkreta aktiviteter med mål som är realistiska att uppnå. Säkerställ att aktiviteterna i handlingsplanerna blir genomförda.
- Följ med täta intervall upp nämndens handlingsplan och verksamheternas arbete med de lokala handlingsplanerna. Ställ krav på att hälso- och sjukvårdsdirektören lämnar skriftliga rapporter om i vilken grad aktiviteter blir genomförda och mål uppnås. Ställ krav på att underlagen till nämnden innehåller analyser av de uppnådda resultaten. Ställ krav på att hälso- och sjukvårdsdirektören lämnar förslag till nämnden om kompletterande åtgärder i händelse av att aktiviteter inte blir genomförda eller att mål inte uppnås.

Vid revisorernas överläggning den 29 november 2017 beslöt revisorerna enhälligt att ställa sig bakom slutsatser och rekommendationer i detta missiv. Missiv och underliggande rapport (nr 6/2017) lämnar revisorerna för yttrande

MISSIV 3 (3)

2017-11-29

till hälso- och sjukvårdsnämnden. Yttrande med uppgifter om verkställda och planerade åtgärder ska lämnas till revisionskontoret senast den 2 mars 2018.

För landstingets revisorer



Christer Fessé
Ordförande



Bert Öhlund
Vice Ordförande